

Mint villamos energia kereskedelmi engedélyes, a 273/2007. (X. 19.) Korm. Rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról értelmében tájékoztatjuk ügyfeleinket:

- minden energiaforrás részesülhet olyan ösztönzőkből, amelyeket nem a részletezett árban feltüntetett illetékeken keresztül kerülnek finanszírozásra.

- Köszönjük, hogy kereskedőváltásuk során, cégünket választották. Mint az E.ON Energiamegoldások Kft viszonteladó partnerei a legnagyobb ellátási biztonságot tudjuk nyújtani ügyfeleinknek.

- A kereskedőváltás feltételei:

- Határozatlan idejű szerződések felmondására, a december 31.-i nap megjelölésével az év bármelyik időszakában van lehetőség.

- A kereskedőváltás feltételei: a kiszámlázott díjak rendezettsége, az esetleges last call opcióban meghatározott időtartam és tájékoztatási kötelezett betartása, megfelelő adatszolgáltatás (POD szám, lekötött mennyiség, mérőóra típusa megadása)

- Ügyfeleinknek joguk van az esetleges vitákat bíróságon kívül rendezniük:

Érdekképviselői szervezetek

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

Cím: 1097 Budapest, Illatos út.11/a.

E-mai: office@ief.hu

Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége

Cím: 1121 Budapest, Oltvány köz 6.

E-mail: losz@losz.hu

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.

E-mail: mesz.iroda@freemail.hu

Magyar Nyugdíjasok Egyesületeinek Országos Szövetsége

Cím: 1074 Budapest, Szövetség utca 9. A épület, FSZT. 1. ajtó

E-mail: nyosz@enternet.hu

Magyar Önkormányzatok Szövetsége

Cím: 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.

E-mail: mosz@godollo.hu

Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége

Cím: 1116 Budapest, Barázda u.42.

E-mail: info@tavho.org

Mezőgazdasági Szövetkezők és Termelők Országos Szövetsége

Cím: 1125 Budapest, Istenhegyi út 59-61.

E-mail: fotitkarhelyettes@mosz.agrar.hu

Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége

Cím: 1071 Budapest, Damjanich utca 44.

E-mail: toosz@toosz.hu

Vezetékes Energia Vevők Szövetsége

Cím: 6701 Szeged, Pf. 950.

Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége:

Cím: 1035 Budapest, Szentendrei út 14. X. 56. (előzetes bejelentkezés alapján)

Tel: +36-30-225-9977

E-mail: info@betterenergy.hu

Az önök azonosítója: a Villamos energia adásvételi szerződésben megadott cégnév

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a piac egészére kiterjedő, a villamosenergia-kereskedők ajánlatait független, egyértelmű és objektív módon összehasonlító eszközt működtet az engedélyesek adatszolgáltatása alapján.

Az összehasonlító eszköz az alábbi linken keresztül érhető el: <https://eka.mekh.hu>

A szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetősége: <https://www.enhat.mekh.hu/audit>

Itt válassza a Névjegyzékek alatt található az **Auditáló szervezetek** és az **Energetikai auditorok** jegyzéke menüpontot.

Az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://www.palyazat.gov.hu>